

Support client GeoTrust®

L'assistance rapide et conviviale de véritables spécialistes de la technologie SSL.

Sur le marché des certificats SSL, vous avez l'embarras du choix. GeoTrust vous aide à y voir plus clair. Seul GeoTrust vous offre des certificats fiables à des prix abordables, avec en prime l'assistance d'une équipe de spécialistes chevronnés. Du début du processus d'achat jusqu'à l'expiration de votre certificat, vous pouvez compter sur nous pour régler le moindre problème.

Priorité à nos clients.

GeoTrust ne se contente pas de vous vendre un certificat SSL. Nous accompagnons vos activités de sécurisation dans le cadre d'un partenariat de confiance. Or cette étroite relation passe nécessairement par un support client irréprochable. Que vous soyez le patron d'une TPE intéressé par nos certificats QuickSSL® ou un responsable informatique chargé de sécuriser l'environnement d'une plus grande structure, notre mission est de vous fournir des réponses simples et rapides.

Trois moyens pratiques de nous contacter.

Pas le temps de décrocher votre téléphone ? Pas de problème : les chargés d'assistance GeoTrust sont joignables par e-mail, chat en direct ou téléphone. Enfin, nos équipes de spécialistes SSL sont réparties aux quatre coins du globe pour vous fournir une assistance performante, où que vous soyez.

Assistance rapide et efficace.

Certains services de support ne cessent de vous renvoyer d'un chargé d'assistance à un autre, sans répondre à votre demande. Chez GeoTrust, les choses se passent différemment. La technologie SSL n'a plus aucun secret pour notre équipe support. Ainsi, chacun de nos collaborateurs est en mesure de trouver rapidement la solution à votre problème. Par téléphone ou par chat, nous sommes capables de résoudre la plupart des problèmes en quelques minutes. Et si vous nous contactez par mail, nous vous répondons dans les 24 heures.

Une assistance rapide et efficace, fournie par une équipe de spécialistes SSL dont vous êtes la seule priorité : c'est cela, l'engagement du support client GeoTrust.

GeoTrust : les raisons d'un choix

Le million de sites Web les plus visités au monde font confiance à GeoTrust plus qu'à toute autre autorité de certification SSL.* GeoTrust s'impose ainsi comme la plus grande marque SSL discount autour d'un seul métier : la sécurité. GeoTrust vous propose des certificats SSL à prix choc, sans aucune concession sur le choix, la fiabilité et la simplicité. Avec GeoTrust, vous disposez d'un partenaire de confiance dont la qualité des solutions n'est plus à démontrer.

Principaux avantages

- Une assistance rapide et conviviale fournie par des spécialistes de la sécurisation par SSL
- Choix du mode de communication : téléphone, e-mail, chat
- Des chargés d'assistance présents dans le monde entier

Nous contacter

www.GeoTrust.fr

SIÈGE MONDIAL

GeoTrust, Inc.
350 Ellis Street, Bldg. J
Mountain View, CA 94043-2202, États-Unis
Numéro vert : +1 866 511 4141
Tél : +1 650 426 5010
Fax : +1 650 237 8871
enterprisesales@geotrust.com

ANTENNE COMMERCIALE (EMEA)

GeoTrust, Inc.
8th Floor Aldwych House
71-91 Aldwych
London, WC2B 4HN, Royaume-Uni
Tél : +44 (0) 20 3024 0907
Fax : +44 (0) 20 3024 0958
sales@geotrust.co.uk

ANTENNE COMMERCIALE (APAC)

GeoTrust, Inc.
134 Moray Street
South Melbourne VIC 3205
Australie
sales@geotrustedustralia.com

* 4 août 2010 : d'après une enquête Netcraft, GeoTrust est le premier fournisseur de certificats SSL du million de sites les plus visités sur Internet (classement Alexa)

© 2010 GeoTrust, Inc. Tous droits réservés. GeoTrust, le logo GeoTrust, le graphisme GeoTrust et les autres marques commerciales, marques de services et logos sont des marques commerciales déposées ou non de GeoTrust, Inc. et de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.