

Webbasierter Finanzdienstleister baut mit GeoTrust SSL-Zertifikaten Vertrauen auf

Die 2006 gegründete eMedical Lending (EML) ist ein führender Anbieter von Finanzdiensten für die elektive Gesundheitsindustrie. EML bringt Kunden mit einem Netzwerk von Kreditgebern zusammen, die Kredite zur Finanzierung von elektiver Schönheitschirurgie und Zahnheilkunde vergeben, und unterstützt Patienten mit hohen Eigenbeteiligungen in ihren Versicherungen sowie anderen Kosten, die mit nicht-elektiven Eingriffen verbunden sind. Die in Manhattan Beach, Kalifornien, ansässige EML arbeitet landesweit mit Patienten, Kreditgebern und medizinischen Anbietern zusammen.

Herausforderung: Sichern der Online-Kreditvergabeplattform und der Kundeninformationen

Awah Teh weiß als Chief Technology Officer mit mehr als 10 Jahren Erfahrung, dass Online-Sicherheit für den Erfolg jedes webbasierten Unternehmens eine wichtige Rolle spielt. Wie Teh betonte, ist die Sicherheit für einen Online-Finanzdienstleister wie eMedical Lending jedoch noch entscheidender. "Viele Leute sind es gewohnt, Rechnungen online zu bezahlen und Online-Banking zu nutzen, und sie haben die Erwartung, dass ihre Informationen sicher sind", sagt er. "Wir sind automatisch an einen viel höheren Standard gebunden, nur weil wir in der Finanzdienstleistungsbranche arbeiten."

Kunden von eMedicalLending.com können auf der EML-Website einen einzigen Antrag einreichen, um Kreditangebote von zahlreichen Kreditanbietern zu erhalten. "Wenn wir einen Antrag bearbeiten, fragen wir nach Sozialversicherungsnummern, Einkommenshöhe und ähnlichen vertraulichen Informationen", sagt Teh. "Wir müssen unseren Kunden beweisen, dass unsere Plattform sicher ist und man uns vertrauen kann – oder unser Unternehmen hätte große Schwierigkeiten."

Um Online-Kreditanträge zu sichern, Kundeninformationen zu schützen und gleichzeitig Vertrauen in die EML-Site aufzubauen, brauchten Teh und sein Team eine kostengünstige SSL-Zertifikatslösung, die von einer anerkannten, vertrauenswürdigen Marke abgesichert wurde.

Lösung: Erschwingliche SSL-Sicherung unterstützt durch hervorragenden Kundensupport

Teh und sein Team begannen, nach einer preiswerten SSL-Lösung Ausschau zu halten, die jedoch von einem renommierten, anerkannten SSL-Anbieter stammen sollte. Sie fanden rasch, dass GeoTrust die erforderliche Reputation und Erschwinglichkeit bot. "Als wir uns GeoTrust ansahen, fanden wir heraus, dass dieses Unternehmen die Anerkennung eines großen Namens zu einem für uns sehr attraktiven Preis bot", sagt Teh. "Daher fiel es uns leicht, zu GeoTrust zu wechseln."

Für Teh war die hervorragende Qualität des Kundenservice von GeoTrust genauso wichtig wie die Erschwinglichkeit. "Ich habe im Verlauf meiner Karriere etliche SSL-Bereitstellungen gemanagt, aber dies war meine erste Platzhalter-SSL-Implementierung", erzählt er. "Wir verwendeten die Online-Supportdatenbank von GeoTrust, um uns durch den Prozess zu führen, und als Fragen aufkamen, war es eine erfrischende Erfahrung, den GeoTrust Kundensupport anrufen zu können und mit jemandem zu sprechen, der etwas von der Sache verstand und uns gleich helfen konnte. Der Kundenservice dort ist einfach Spitze."

Die Lösung in Kürze:

Online-Sicherheit ist für jedes Online-Unternehmen wichtig. Für den webbasierten Finanzdienstleister eMedical Lending ist sie jedoch absolut unabdingbar. Nach der Umstellung auf GeoTrust SSL-Zertifikate konnte das Unternehmen Zutrauen in seine Website und Online-Kreditvergabeplattform und Vertrauen zu Kunden aufbauen, während die Partnerschaft mit Kreditgebern gestärkt wurde.

Branche:

- Finanzdienste für das elektive Gesundheitswesen

Zentrale Herausforderungen:

- Erfüllung der hohen Kundenerwartungen an die Online-Sicherheit
- Schutz vertraulicher Informationen in webbasierten Kreditanträgen
- Implementierung von kostengünstiger SSL-Sicherheit von einem renommierten, vertrauenswürdigen Anbieter

Lösung:

- GeoTrust® True BusinessID Wildcard

Ergebnisse: Vertrauensaufbau bei Kunden und Kreditgebern gleichermaßen

eMedical Lending war nach Implementierung der GeoTrust SSL-Zertifikate in der Lage, Vertrauen in seine Website und Online-Kreditvergabeplattform aufzubauen, wodurch Kunden die Gewissheit hatten, dass ihre vertraulichen Antragsdaten sicher waren und die Vertrauenswürdigkeit des Unternehmens bewiesen war. "Wir erhielten immer Fragen zur Sicherheit unserer Site. Wir wurden von Leuten gefragt, warum sie nicht das 'HTTPS' oder das kleine Vorhängeschlosssymbol in ihrem Browser sehen", berichtet Teh. "Nun beantworten die GeoTrust SSL-Zertifikate alle diese Fragen für uns. Wenn Sie nicht von Leuten gefragt werden, ob die Site sicher ist oder nicht, dann ist das jeden Tag das größte Plus."

Neben dem Aufbau des Kundenvertrauens haben GeoTrust SSL-Zertifikate es EML auch erleichtert, seine Partnerschaft mit Kreditgebern zu stärken. "Bevor ein Kreditgeber sich zur Zusammenarbeit mit uns entschließt, werden wir normalerweise einem rigorosen Ausleseprozess unterzogen", sagt Teh. "Mit GeoTrust haben wir nicht nur eine sichere Verschlüsselung, sondern wir können auch zeigen, dass wir von einem renommierten, vertrauenswürdigen Unternehmen bestätigt worden sind. Es ist ein langer Weg, um beweisen zu können, dass wir Sicherheit ernst nehmen und unsere Systeme schützen."

Zukunft: Upgrade auf Extended Validation, um ein klares Zeichen zu setzen

eMedical Lending will in Zukunft auf GeoTrust SSL-Zertifikate mit Extended Validation umsteigen, um Kunden und Kreditgebern noch deutlicher zu signalisieren, dass seine Site sicher ist. "Bei EV SSL sehen Besucher eine grüne Leiste in den Browsern, die ihnen praktisch unmittelbar signalisiert, dass unsere Site sicher ist", sagt Teh. "Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit mit GeoTrust, um EV SSL-Zertifikate auf unsere Site zu bekommen, und wir erwarten wirklich großartige Ergebnisse."

Über GeoTrust

Eine Million der meistbesuchten Domänen im Internet vertrauen GeoTrust SSL mehr als jeder anderen Zertifizierungsstelle.* GeoTrust ist die größte preiswerte SSL-Marke, die sich ausschließlich auf Sicherheit konzentriert. Mit GeoTrust erhalten Sie preiswertes SSL ohne Abstriche bei Komfort, Auswahl oder Zuverlässigkeit. Wir sind ein vertrauenswürdiger Sicherheitspartner mit einer Erfolgsgeschichte in Bezug auf Zuverlässigkeit, Qualität und Komfort.

Ergebnisse:

- Gewissheit für Kunden, dass Kreditantragsinformationen geschützt sind
- Keine weiteren Fragen und Bedenken zur Sicherheit der Site
- Zeigt Partnerkreditgebern, dass die Website und Kreditvergabeplattform sicher sind

"Es war erfrischend anders, den GeoTrust Kundensupport anrufen zu können und mit jemandem zu sprechen, der wusste, was er tat und uns direkt helfen konnte. Der Kundenservice ist einfach Spitze."

– Awah Teh, Chief Technology Officer,
eMedical Lending

Kontakt

www.GeoTrust.com/de

UNTERNEHMENSSTZ

GeoTrust, Inc.
350 Ellis Street, Bldg. J
Mountain View, CA 94043-2202, USA
Gebührenfrei in den USA +1-866-511-4141
Tel +1-650-426-5010
Fax +1-650-237-8871
enterprisesales@geotrust.com

EMEA VERKAUFSBÜRO

GeoTrust, Inc.
8th Floor Aldwych House
71-91 Aldwych
London, WC2B 4HN, Großbritannien
Tel +44.203.0240907
Fax +44.203.0240958
sales@geotrust.co.uk

APAC VERKAUFSBÜRO

GeoTrust, Inc.
134 Moray Street
South Melbourne VIC 3205
Australien
sales@geotrustaustralia.com

* 4. August 2010: Netcraft-Umfrage zeigt, dass GeoTrust SSL mehr Alexa Top 1 Million-Domänen sichert als jeder andere SSL-Anbieter.

© 2011 GeoTrust, Inc. Alle Rechte vorbehalten. GeoTrust, das GeoTrust-Logo, das GeoTrust-Design und andere Marken, Dienstleistungsmarken und Designs sind eingetragene oder nicht eingetragene Marken von GeoTrust, Inc. und deren Niederlassungen in den USA und anderen Ländern. Alle übrigen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.