

GeoTrust SSL hilft cloubasiertem Kreditinstitut beim Schutz von Kundendaten, dem Einhalten strenger Sicherheitsmaßnahmen und schafft Kundenvertrauen

MortgageDashboard ist ein Software-as-a-Service (SaaS)-Kreditvergabesystem, das Hypothekenbanken, Ortsbanken und Genossenschaftsbanken die Vereinfachung und Optimierung des Antragsverfahrens für Hypotheken ermöglicht. Zusätzlich zur Kreditvergabe bietet die MortgageDashboard-Plattform Tools zum Kundenbeziehungsmanagement (CRM), Dokument- und Bewertungsverwaltungssysteme und weitere Funktionen. Das 2001 gegründete und in Austin, Texas, ansässige Unternehmen kooperiert mit zahlreichen Finanzinstituten in den gesamten Vereinigten Staaten.

Herausforderung: Absicherung vertraulicher Hypothekenkreditanträge

Jorge Sauri weiß als Programmierer von MortgageDashboard, dass eine der größten Vorteile der Plattform die Tatsache ist, dass jedes Finanzunternehmen beliebiger Größe damit Hypotheken schnell und kostengünstig bereitstellen kann. "Es kommt bei MortgageDashboard nicht darauf an, ob Sie einen Kreditberater oder 1.000 haben", sagt er. "Unser System ist ideal für Hypothekenbereiter, -bearbeiter, Broker, Versicherer und Entscheidungsträger in Banken und Kreditinstituten, ob groß oder klein."

Obwohl MortgageDashboard einen breit gefächerten Kundenstamm hat, fiel Sauri – inzwischen Chief Technology Officer des Unternehmens – auf, dass alle Kunden des Unternehmens eine Hauptfunktion verlangten: erstklassige Sicherheit. "Wenn jemand eine Hypothek beantragt, muss er seine Sozialversicherungsnummer und andere vertrauliche Informationen angeben", sagt er. "MortgageDashboard erfasst, speichert und verarbeitet alle diese Daten. Daher ist es entscheidend, dass das System sicher ist. Falls es eine Sicherheitslücke gäbe, würde dies nicht nur unserem Ruf schaden, sondern die Folgen für unsere Klienten und deren Kunden könnten ebenfalls verheerend sein." Sauri wusste, dass er bei diesen Eckdaten eine zuverlässige SSL-Lösung finden musste, um das MortgageDashboard-System zu sichern und vertrauliche Kreditnehmerdaten in jedem Stadium des Kreditbereitstellungsprozesses zu schützen. Es war zudem ein absolutes Muss, einen vertrauenswürdigen, anerkannten SSL-Anbieter zu finden, der MortgageDashboard darin unterstützen würde, die strikten Sicherheitsprüfungen seiner Bankkunden zu bestehen.

Lösung: Universelle Browser-Kompatibilität und die Flexibilität, mehrere Subdomänen zu sichern

Als Sauri MortgageDashboard auf den Markt brachte, verwendete er SSL-Zertifikate von einem obskuren Anbieter, fand jedoch heraus, dass sie kein Vertrauen in die Plattform aufbauten, da der Anbieter in den USA eher unbekannt war und keine Garantie anbot. Deshalb wandte er sich an einen der IT-Dienstleister des Unternehmens, um sich eine bessere Lösung empfehlen zu lassen. "Wir arbeiteten mit unserem Rechenzentrum zusammen und begannen ein Gespräch über unterschiedliche SSL-Anbieter, sagt er. "Das Personal in unserem Rechenzentrum hat viel Erfahrung mit der Sicherung von Daten in der Cloud. Als man uns GeoTrust empfahl, wusste ich, dass es für uns eine gute Wahl sein würde." Um dem MortgageDashboard-Team die größtmögliche Flexibilität zu bieten, entschied sich Sauri für GeoTrust® True BusinessID Wildcard SSL-Zertifikate. "Wir verfügen zusätzlich zur MortgageDashboard-Anwendung über etwa zehn Subdomänen, die wir mit SSL schützen möchten", erzählt er. "Es ist einfach, mit einem GeoTrust Wildcard-Zertifikat mehrere Domänen zu sichern, und wenn unsere Firma wächst, können wir weitere Zertifikate hinzufügen."

Die Tatsache, dass GeoTrust SSL-Zertifikate eine maßgebliche Garantie und universelle Webbrowser-Kompatibilität bieten, spielte für Sauri auch eine entscheidende Rolle bei

Die Lösung in Kürze:

MortgageDashboard arbeitet mit einer Reihe von Kreditinstituten zusammen, die alle hohe SSL-Sicherheit von einem vertrauenswürdigen Anbieter verlangen. Nachdem bei Sicherheitsprüfungen Fragen zur Nutzung von SSL von einer obskuren Zertifizierungsstelle (CA) aufkamen, wandte sich die Firma an GeoTrust. Nun besteht MortgageDashboard Sicherheitsprüfungen, ohne dass die SSL-Sicherheit in Frage gestellt wird, und konnte bei Kunden und Endbenutzern gleichermaßen erfolgreich Vertrauen in seine Cloud-Anwendungen aufbauen.

Branche:

- Finanzdienst-Software-as-a-Service (SaaS)

Zentrale Herausforderungen:

- Schutz der Sozialversicherungsnummern und anderer vertraulicher Kreditnehmerdaten
- Gewissheit für Kunden und Endbenutzer, dass die Cloud-Plattform sicher ist
- Ermittlung glaubwürdiger, preisgünstiger SSL-Sicherheitspartner, denen Banken und andere Kreditinstitute ihr Vertrauen schenken

Lösung:

- GeoTrust® True BusinessID Wildcard

der Entscheidungsfindung. "Wenn Benutzer beim Zugriffsversuch auf unsere Plattform Fehlermeldungen erhalten, werden sie sich fragen, ob das System wirklich sicher in der Anwendung ist", gibt er zu bedenken. "Wir erhielten bei GeoTrust niemals Berichte über defekte oder ungültige Zertifikate oder Beschwerden. Für uns ist das großartig und wir sehen es als einen der wichtigsten Vorteile, die wir erzielt haben."

Ergebnisse: Aufbau von Vertrauen bei Kreditinstituten und Endbenutzern

MortgageDashboard war nach dem Wechsel zu True BusinessID Wildcard SSL-Zertifikaten in der Lage, Kreditnehmerdaten zu schützen und den gesamten Hypothekenbereitstellungsprozess von Anfang bis Ende zu sichern – Faktoren, die dem Unternehmen beim Aufbau von Beziehungen mit Kreditinstituten in der gesamten Finanzindustrie geholfen haben. "In unserer Sparte müssen wir anspruchsvolle Sicherheitsprüfungen bestehen, bevor ein Klient mit uns arbeiten möchte. Wir zeigen ihnen also unsere SAS-70-Prüfung und unsere GeoTrust SSL-Zertifikate, und alle ihre Fragen sind beantwortet", sagt Sauri. „Wenn es um SSL geht, ist unsere Sicherheit nur so gut wie der Anbieter, der unsere Zertifikate absichert. Bei GeoTrust gibt es keine Fragen zu unserer SSL-Sicherheit, weil man weiß, dass wir mit einer bekannten, glaubwürdigen Firma zusammenarbeiten."

Durch die GeoTrust SSL-Sicherheit konnte MortgageDashboard zusätzlich zum Vertrauensaufbau bei Kunden Angestellte von Kreditinstituten überzeugen, dass das System sicher in der Anwendung ist. "Es ist eine Sache, IT-Teams in der Unternehmenszentrale unsere Sicherheit zu demonstrieren. Wir möchten jedoch auch sicherstellen, dass Endbenutzer in Niederlassungen wissen, dass unser System geschützt ist", bemerkt Sauri. "Mit dem GeoTrust True Site Seal können Mitarbeiter sehen, dass die Anwendung sicher ist. So können sie Kreditnehmerinformationen bedenkenlos eingeben."

Zukunft: Einsatz von GeoTrust SSL zum Schutz privater Daten-Clouds

MortgageDashboard möchte in naher Zukunft seinen Mobilgerätenwendungen neue Funktionen hinzufügen sowie sich beim Angebot privater Cloud-Dienste für seine Kunden stärker engagieren. Wenn das Unternehmen weiter wächst, wird sich MortgageDashboard weiterhin auf SSL-Zertifikate von GeoTrust verlassen. "Die SSL-Sicherheit ist ein wichtiger Bestandteil unseres Unternehmens und wird in der Bedeutung noch zunehmen, wenn wir mehr private Clouds für unsere Kunden erstellen", sagt Sauri. "Wir werden diesen Weg gemeinsam mit GeoTrust beschreiten."

Über GeoTrust

Eine Million der meistbesuchten Domänen im Internet vertrauen GeoTrust SSL mehr als jeder anderen Zertifizierungsstelle.* GeoTrust ist die größte preiswerte SSL-Marke, die sich ausschließlich auf Sicherheit konzentriert. Mit GeoTrust erhalten Sie preiswertes SSL ohne Abstriche bei Komfort, Auswahl oder Zuverlässigkeit. Wir sind ein vertrauenswürdiger Sicherheitspartner mit einer Erfolgsgeschichte in Bezug auf Zuverlässigkeit, Qualität und Komfort.

Kontakt

www.GeoTrust.com/de

UNTERNEHMENSSTZ

GeoTrust, Inc.
350 Ellis Street, Bldg. J
Mountain View, CA 94043-2202, USA
Gebührenfrei in den USA +1-866-511-4141
Tel +1-650-426-5010
Fax +1-650-237-8871
enterprisesales@geotrust.com

EMEA VERKAUFSBÜRO

GeoTrust, Inc.
8th Floor Aldwych House
71-91 Aldwych
London, WC2B 4HN, Großbritannien
Tel +44.203.0240907
Fax +44.203.0240958
sales@geotrust.co.uk

APAC VERKAUFSBÜRO

GeoTrust, Inc.
134 Moray Street
South Melbourne VIC 3205
Australien
sales@geotrustaustralia.com

* 4. August 2010: Netcraft-Umfrage zeigt, dass GeoTrust SSL mehr Alexa Top 1 Million-Domänen sichert als jeder andere SSL-Anbieter.

© 2011 GeoTrust, Inc. Alle Rechte vorbehalten. GeoTrust, das GeoTrust-Logo, das GeoTrust-Design und andere Marken, Dienstleistungsmarken und Designs sind eingetragene oder nicht eingetragene Marken von GeoTrust, Inc. und deren Niederlassungen in den USA und anderen Ländern. Alle übrigen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

Ergebnisse:

- **Leichtes Bestehen der von den Kunden geforderten strengen Sicherheitsprüfungen**
- **Schützt Kreditnehmerdaten mit hochgradiger zuverlässiger Sicherheit**
- **Nutzt GeoTrust True Site Seal, um Endbenutzern Sicherheit zu demonstrieren**

"In unserer Sparte müssen wir strikte Sicherheitsprüfungen bestehen, bevor ein Kunde mit uns arbeiten möchte. Wenn es um SSL geht, ist unsere Sicherheit nur so gut wie der Anbieter, der unsere Zertifikate absichert. Bei GeoTrust gibt es keine Fragen zu unserer SSL-Sicherheit, weil man dort weiß, dass wir mit einer bekannten, glaubwürdigen Firma zusammenarbeiten."

– **Jorge Sauri, Gründer und Chief Technology Officer, MortgageDashboard**