

Regierungsbehörde sichert vertrauliche Informationen und senkt die Kosten mit GeoTrust SSL-Zertifikaten

Das Washington State Department of Early Learning (DEL) führte im Staat Washington eine Reihe von Bildungs- und Kinderbetreuungsprogrammen sowie Dienstleistungen ein. Das 2006 gegründete DEL konzentriert sich auf die ersten Jahre im Leben eines Kindes und bietet Informationen zu Vorschulen, Kindergartenreife und anderen Bildungschancen, wie Lesekurse für Kleinkinder. Der Behörde obliegt auch die Lizenzierung von Kinderbetreuungscentren, die Bereitstellung von professionellem Entwicklungstraining für Kinderbetreuungsanbieter und die Bewilligung von Geldmitteln für sozial schwache Familien, damit diese eine Kinderbetreuung erhalten können.

Herausforderung: Einfache und kostengünstige Absicherung vertraulicher Informationen

Das Department of Early Learning, welches fast eine halbe Million Kinder unter sechs Jahren im Staat Washington betreut, hat eine enorme Verantwortung, um sicherzustellen, dass jedes Kind die Bildung und Dienstleistungen erhält, die für seine Entwicklung erforderlich sind. Einen wesentlichen Anteil an diesen Bemühungen hat die Erfassung und Verwaltung einer umfangreichen Datenmenge von professionellen Mitarbeitern und Programmen der Kindesentwicklung. "Die Behörde trägt viele Informationen aus dem gesamten Staat zusammen. Wir erfassen beispielsweise die Lizenzierungsdaten von mehr als 7.400 Kinderbetreuungsanbietern, und das ist nur ein Teil unserer Arbeit", sagt Gene Thomas, Netzwerkadministrator bei DEL.

Um die Datenerfassung so bequem und effizient wie möglich zu gestalten, haben Thomas und das IT-Team von DEL mehrere Webanwendungen implementiert, die Angestellte und Anbieter zur Online-Übertragung von Daten verwenden können. Die Sicherheit steht an erster Stelle, weil viele der Daten sehr vertraulich sind. "Die Leute verwenden unsere Anwendungen, um Namen, Adressen, medizinische Informationen und andere vertrauliche Daten zu übermitteln", berichtet Thomas. "Wir dürfen derartige Informationen keiner Gefahr aussetzen. Ein entscheidender Teil unserer Arbeit besteht also darin, zu gewährleisten, dass die Daten stets sicher sind."

Für DEL sind SSL-Zertifikate unverzichtbar, um die Privatsphäre von Kindern und Kinderbetreuungsanbietern zu schützen. Um die Webanwendungen der Behörde effektiv zu sichern, mussten Thomas und das IT-Team eine erschwingliche, leicht zu verwaltende Lösung finden, die hohe Sicherheit bot und hinter der ein renommierter, vertrauenswürdiger Anbieter stand.

Lösung: Kostengünstige SSL-Sicherheit, die leicht zu implementieren und zu verwalten ist

Als Thomas vor zwei Jahren zu DEL kam, fand er heraus, dass die Behörde bereits mehrere SSL-Zertifikate von unterschiedlichen Anbietern einschließlich GeoTrust verwendete. Die Zertifikate waren nicht organisiert, daher führte Thomas eine Sicherheitsprüfung durch, um die SSL-Sicherheit der Behörde zu optimieren. Nach Beurteilung seiner Möglichkeiten entschied sich Thomas für GeoTrust. "Als wir uns alles ansahen, was GeoTrust zu bieten hatte, fiel uns die Entscheidung für die Verlängerung leicht", erzählt Thomas. "GeoTrust bietet den besten Wert und die beste Namenserkennung für den Preis, daher haben wir die Sicherheit unserer Webanwendungen mit GeoTrust SSL-Zertifikaten restrukturiert."

Die Tatsache, dass GeoTrust eine rasche Ausstellung und einen einfachen Bereitstellungsprozess anbietet, spielte in Thomas' Entscheidung für die Verlängerung auch eine wesentliche Rolle. "Bei einem früheren Händler dauerte es etwa zwei Wochen, ein Zertifikat zu erhalten, bei GeoTrust benötigte der Prozess nur wenige Tage", gibt er zu bedenken. "Danach war die Installation kinderleicht. Der GeoTrust-Kundensupport führte

Die Lösung in Kürze:

Es ist für das Washington State Department of Early Learning entscheidend, die Sicherheit vertraulicher Informationen, die von Kinderbetreuungsstellen erhalten wurden, zu gewährleisten, damit sichergestellt ist, dass Kleinkinder vom Staat die benötigte Unterstützung erhalten. Die Behörde ist mithilfe der GeoTrust SSL-Zertifikate in der Lage, vertrauliche Informationen zu schützen, während gleichzeitig die Kosten gesenkt und Zeiteinsparungen ermöglicht werden und die Benutzer das überaus wichtige Gefühl der Sicherheit erhalten.

Branche:

- Öffentlicher Bildungssektor und Kinderbetreuung

Zentrale Herausforderungen:

- Sichern webbasierter Anwendungen zum Versenden von Lizenzierungsinformationen und anderer vertraulicher Daten
- Kosteneinsparung bei gleichzeitiger Bereitstellung von hoher Sicherheit von einem renommierten, anerkannten Anbieter
- Implementieren einer leicht zu verwaltenden Lösung, um Zeit zu sparen und dem IT-Personal die Konzentration auf andere Aufgaben zu ermöglichen

Lösung:

- GeoTrust® True BusinessID

mich durch den Authentifizierungsprozess, und auf der Website gab es die entsprechende Dokumentation, um die Zertifikate einzurichten und zum Laufen zu bekommen."

Dank GeoCenter – dem Online-Management-Portal von GeoTrust – fand Thomas heraus, dass sich die GeoTrust SSL-Zertifikate genauso einfach verwalten lassen. "Die anderen Anbieter, die wir verwendeten, stellten Management-Tools zur Verfügung, die jedoch wenig intuitiv waren", sagt Thomas. "Bei GeoCenter kann ich mich anmelden und alle meine Zertifikate problemlos zentral einsehen. Ich kann bei Bedarf ein Zertifikat neu ausstellen oder verlängern und dann weiterarbeiten. In wenigen Minuten ist alles erledigt."

Ergebnisse: Hohe Sicherheit, die Kosten senkt und Benutzern das Gefühl der Sicherheit vermittelt

DEL konnte mit GeoTrust SSL-Zertifikaten für seine Webanwendungen eine hochgradige, glaubwürdige Sicherheit zur Verfügung stellen, während die Gesamtkosten der SSL-Sicherheit signifikant gesenkt werden konnten. "Als staatliche Stelle müssen wir das Budget immer im Auge behalten und darauf achten, die beste Lösung zum günstigsten Preis zu finden", sagt Thomas. "GeoTrust gibt uns nicht nur soliden, kostengünstigen Schutz für unsere Anwendungen, sondern vermittelt unseren Benutzern darüber hinaus das Gefühl der Sicherheit. Wenn sie sich anmelden und das GeoTrust Seal und das Vorhängeschlosssymbol sehen, wissen sie, dass sie private Informationen bedenkenlos eingeben können."

Die SSL-Sicherheit von GeoTrust hat zusätzlich zur Kostensenkung und Beruhigung der Benutzer auch die Belastung durch die Online-Sicherheitsverwaltung gesenkt. "Bevor wir den Wechsel auf GeoTrust SSL-Zertifikate abgeschlossen hatten, brauchte ich etwa 2 Tage, um einen Teil unserer SSL-Konfiguration zu ändern. Nun dauert es nur wenige Minuten", erzählt Thomas. "Die Verwaltung von SSL ist nur ein Teil meiner Arbeit, daher macht GeoTrust es mir viel leichter, mich auf die anderen wichtigen Aufgaben meiner Arbeit zu konzentrieren."

Zukunft: Fortführung der Zusammenarbeit mit GeoTrust für mühelose Sicherheitsverwaltung

DEL plant, in Zukunft die aktuellen GeoTrust-Zertifikate zu behalten und neue zu implementieren, wenn seine Websites und Anwendungen erweitert werden. "Wir werden im nächsten Jahr mehr SSL-Zertifikate bereitstellen müssen, und wir werden weiter mit GeoTrust zusammenarbeiten", sagt Thomas. "Es gibt keinen wirklichen Grund, zu einem anderen Anbieter zu wechseln. GeoTrust-Zertifikate funktionieren gut, lassen sich leicht einrichten und verwalten, und sie sind von hohem Wert. Innerhalb unseres Planungszeitrahmens sind GeoTrust-Zertifikate ein Teil unserer Websites."

Über GeoTrust

Eine Million der meistbesuchten Domänen im Internet vertrauen GeoTrust SSL mehr als jeder anderen Zertifizierungsstelle.* GeoTrust ist die größte preiswerte SSL-Marke, die sich ausschließlich auf Sicherheit konzentriert. Mit GeoTrust erhalten Sie preiswertes SSL ohne Abstriche bei Komfort, Auswahl oder Zuverlässigkeit. Wir sind ein vertrauenswürdiger Sicherheitspartner mit einer Erfolgsgeschichte in Bezug auf Zuverlässigkeit, Qualität und Komfort.

Kontakt

www.GeoTrust.com/de

UNTERNEHMENSSTZ

GeoTrust, Inc.
 350 Ellis Street, Bldg. J
 Mountain View, CA 94043-2202, USA
 Gebührenfrei in den USA +1-866-511-4141
 Tel +1-650-426-5010
 Fax +1-650-237-8871
enterprisesales@geotrust.com

EMEA VERKAUFSBÜRO

GeoTrust, Inc.
 8th Floor Aldwych House
 71-91 Aldwych
 London, WC2B 4HN, Großbritannien
 Tel +44.203.0240907
 Fax +44.203.0240958
sales@geotrust.co.uk

APAC VERKAUFSBÜRO

GeoTrust, Inc.
 134 Moray Street
 South Melbourne VIC 3205
 Australien
sales@geotrustaustralia.com

* 4. August 2010: Netcraft-Umfrage zeigt, dass GeoTrust SSL mehr Alexa Top 1 Million-Domänen sichert als jeder andere SSL-Anbieter.

© 2011 GeoTrust, Inc. Alle Rechte vorbehalten. GeoTrust, das GeoTrust-Logo, das GeoTrust-Design und andere Marken, Dienstleistungsmarken und Designs sind eingetragene oder nicht eingetragene Marken von GeoTrust, Inc. und deren Niederlassungen in den USA und anderen Ländern. Alle übrigen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

Ergebnisse:

- **Deutlich geringere Kosten der SSL-Sicherheit**
- **Senkt die Belastung durch die Verwaltung von SSL-Zertifikaten. Das IT-Personal kann sich auf andere Aufgaben konzentrieren**
- **Gewissheit für die Benutzer, dass vertrauliche Informationen geschützt sind**

"Als staatliche Stelle müssen wir immer das Budget im Auge behalten und darauf achten, die beste Lösung zum günstigsten Preis zu finden. GeoTrust bietet nicht nur soliden kostengünstigen Schutz für unsere Anwendungen, sondern vermittelt auch unseren Benutzern ein sicheres Gefühl. Wenn sie sich anmelden und das GeoTrust Seal und das Vorhängeschlosssymbol sehen, wissen sie, dass sie private Informationen bedenkenlos eingeben können."

– Gene Thomas,

Netzwerkadministrator, Washington State Department of Early Learning