

Empresa de servicios financieros basada en Web infunde confianza con los certificados SSL de GeoTrust

Lanzado en 2006, eMedical Lending (EML) es un proveedor líder de servicios financieros para el sector de la asistencia sanitaria optativa. EML conecta a los clientes con una red de prestamistas que proveen préstamos para financiar odontología y cirugía estética optativas, así como para ayudar a pacientes con altos pagos de seguro y otros costes relacionados con procedimientos no optativos. Con sede principal en Manhattan Beach, California, EML trabaja con pacientes, prestamistas y proveedores médicos en todo el país.

Desafío: Proteger la plataforma de préstamos online y la información de los clientes

Como director principal de tecnología con más de una década de experiencia, Awah Teh sabe que la seguridad online desempeña un papel importante en el éxito de cualquier negocio basado en la Web. Como señala Teh, sin embargo, la seguridad es aún más crucial para una empresa financiera online como eMedical Lending. "Muchas personas están familiarizadas con el pago de facturas y las operaciones bancarias online y actualmente esperan que su información esté segura", dice. "Nosotros mantenemos automáticamente un estándar mucho más alto sencillamente porque estamos en el área de los servicios financieros".

En el sitio web de EML, eMedicalLending.com, los clientes pueden enviar una única solicitud para obtener varias ofertas de préstamos de una variedad de prestamistas. "Cuando procesamos una solicitud, pedimos números de documentos de identidad, nivel de ingresos y otra información altamente confidencial", explica Teh. "Necesitamos demostrar a nuestros clientes que nuestra plataforma es segura y que somos de confianza o nuestra empresa estaría en graves problemas".

Para proteger las solicitudes de préstamos online y la información de los clientes al tiempo que generaban confianza en el sitio de EML, Teh y su equipo necesitaban una solución de un certificado SSL económico que estuviera respaldado por una marca creíble y reconocida.

Solución: seguridad SSL a precio económico respaldada por soporte al cliente superior

Teh y su equipo empezaron a buscar una solución de SSL económica que además proviniera de un proveedor de SSL respetable y reconocido. En seguida descubrieron que GeoTrust ofrecía la reputación y la asequibilidad económica que necesitaban. "Cuando conocimos a GeoTrust, descubrimos que ofrecía un gran reconocimiento a un precio muy atractivo", dice Teh. "Eso hizo que optar por GeoTrust fuera una decisión sencilla".

Para Teh, la calidad superior del servicio al cliente de GeoTrust era tan importante como la asequibilidad económica. "He administrado varias implementaciones de SSL a lo largo de mi trabajo, pero ésta era mi primera implementación de SSL Wildcard", afirma. "Utilizamos la base de conocimientos online de GeoTrust para guiarnos en el proceso y cuando nos surgían preguntas era agradable poder llamar al soporte al cliente de GeoTrust y hablar con alguien que tuviera los conocimientos y pudiera ayudarnos al instante. El servicio al cliente es sencillamente de primera".

Resumen de la solución:

La seguridad online es importante para cualquier negocio online, pero para el proveedor de servicios financieros basado en web, eMedical Lending, es absolutamente crucial. Tras optar por los certificados SSL de GeoTrust, la empresa ha podido infundir confianza en su sitio web y en su plataforma de préstamos online, generando confianza entre los clientes al tiempo que fortalecía las relaciones con los prestamistas.

Sector:

- Servicios financieros para asistencia sanitaria optativa

Desafíos clave:

- Satisfacer las altas expectativas de los clientes con respecto a la seguridad online
- Proteger la información confidencial en las aplicaciones de préstamos basadas en la web
- Implementar una seguridad SSL económica de un proveedor creíble y reconocido

Solución:

- GeoTrust® True BusinessID Wildcard

Resultados: Fomento de la confianza con los clientes y los prestamistas por Igual

Tras implementar los certificados SSL de GeoTrust, eMedical Lending ha podido infundir confianza en su sitio web y en la plataforma de préstamos online, asegurando a sus clientes que sus datos confidenciales se encuentran seguros y demostrando que la empresa es creíble. "Los usuarios solían cuestionar la seguridad de nuestro sitio todo el tiempo. Nos preguntaban por qué no veían "https" o el icono del candadito en su navegador", dice Teh. "Ahora, los certificados SSL de GeoTrust responden a todas esas preguntas por nosotros. El hecho de las personas no estén constantemente preguntando si tu sitio web es seguro es una gran ventaja en el día a día."

Además de generar confianza con los clientes, los certificados SSL de GeoTrust también han ayudado a EML a fortalecer sus relaciones con los prestamistas. "Antes de que un prestamista decida trabajar con nosotros, generalmente llevamos a cabo un riguroso proceso de investigación", declara Teh. "Con GeoTrust, no solo obtenemos un cifrado seguro, sino que también podemos demostrar que hemos sido validados por una empresa creíble y reconocida. Eso es de gran ayuda para demostrar que nos tomamos en serio la seguridad y la protección de nuestro sistema".

Futuro: Actualización a Extended Validation para transmitir un mensaje claro

En el futuro, eMedical Lending planea actualizar a certificados SSL de GeoTrust con Extended Validation para transmitir a los clientes y a los prestamistas un mensaje aún más claro de que su sitio es seguro. "Con SSL EV, los usuarios verán una barra verde en los navegadores que les indicará que nuestro sitio es seguro casi instantáneamente", dice Teh. "Estamos entusiasmados por trabajar con GeoTrust y obtener certificados SSL EV para nuestro sitio y esperamos obtener excelentes resultados".

Acerca de GeoTrust

El millón de dominios más visitados de Internet cuenta con SSL de GeoTrust más que con cualquier otra autoridad de certificación.* GeoTrust es la mayor marca de SSL de bajo coste que se dedica exclusivamente a la seguridad. Con GeoTrust, obtiene seguridad SSL a un precio reducido sin renunciar a comodidad, elección ni fiabilidad. Somos un partner de seguridad de confianza con una conocida trayectoria que destaca por su fiabilidad, calidad y comodidad.

Contacte con nosotros

www.GeoTrust.com/es

SEDE CENTRAL

GeoTrust, Inc.
350 Ellis Street, Bldg. J
Mountain View, CA 94043-2202, EE.UU.
Número gratuito: +1-866-511-4141
Tel.: +1-650-426-5010
Fax: +1-650-237-8871
enterprisesales@geotrust.com

OFICINA DE VENTAS EMEA

GeoTrust, Inc.
8th Floor Aldwych House
71-91 Aldwych
Londres, WC2B 4HN, Reino Unido
Teléfono: +44.203.0240907
Fax: +44.203.0240958
sales@geotrust.co.uk

OFICINA DE VENTAS APAC

GeoTrust, Inc.
134 Moray Street
South Melbourne VIC 3205
Australia
sales@geotrustedustralia.com

* 4 de agosto de 2010: la encuesta de Netcraft revela que SSL de GeoTrust protege más dominios de la lista del millón de dominios más visitados de Alexa que cualquier otro proveedor de SSL.

© 2011 GeoTrust, Inc. Todos los derechos reservados. GeoTrust, el logotipo de GeoTrust, el diseño de GeoTrust y otras marcas comerciales, marcas de servicio y diseños son marcas registradas o no registradas de GeoTrust, Inc. y sus filiales en los Estados Unidos y otros países. Las demás marcas comerciales son marcas registradas de sus respectivos propietarios.

Resultados:

- **Garantiza a los clientes que la información sobre solicitudes de préstamos está protegida**
- **Elimina las preguntas y preocupaciones acerca de la seguridad del sitio**
- **Demuestra a los prestamistas que el sitio web y la plataforma de préstamos son seguros**

"Fue un cambio agradable poder llamar a soporte al cliente de GeoTrust y hablar con alguien que tuviera muchos conocimientos y pudiera ayudarnos al instante. El servicio al cliente es sencillamente de primera".

—Awah Teh, Director de Tecnología,
eMedical Lending