

GeoTrust SSL ayuda a un proveedor de servicios de préstamos basado en la nube a proteger datos de solicitantes de préstamos, aprobar auditorías de seguridad y generar confianza entre clientes

MortgageDashboard es un sistema de creación de préstamos de software como servicio (SaaS) que permite a los bancos hipotecarios, a los bancos comunitarios y a las cooperativas de crédito simplificar y optimizar el proceso de solicitud de préstamos de vivienda. Además de crear préstamos, la plataforma de MortgageDashboard ofrece herramientas de administración de relaciones con los clientes (CRM), sistemas de administración de tasación y documentos y otras funciones. Fundada en 2001 y con sede principal en Austin, Texas, la empresa trabaja con varias instituciones financieras en los Estados Unidos.

Desafío: Proteger las solicitudes confidenciales de préstamos de vivienda

Como desarrollador de MortgageDashboard, Jorge Sauri sabe que uno de los puntos más fuertes de la plataforma es el hecho de que cualquier empresa de financiación sea cual sea su tamaño puede usarla para crear préstamos de vivienda de manera rápida y económica. "Con MortgageDashboard, no importa si se tiene un solo responsable de préstamos o miles de ellos", dice. "Nuestro sistema es ideal para los creadores, procesadores, corredores, aseguradores y otros responsables de préstamos en bancos y cooperativas de crédito grandes y pequeñas".

Si bien MortgageDashboard cuenta con un grupo de clientes diverso, Sauri, actualmente el Director Principal de Tecnología, señala que todos los clientes de la empresa exigen una característica clave: seguridad de primera. "Cuando las personas solicitan una hipoteca, tienen que dar el número de su documento de identidad y otra información confidencial", agrega. "MortgageDashboard recopila, almacena y procesa todos esos datos, por lo que es crucial que el sistema sea seguro. Si se produjera una infracción, no solo se vería dañada nuestra reputación, sino que también sería devastador para nuestros clientes y sus propios clientes".

Teniendo en cuenta estos intereses, Sauri sabía que necesitaba encontrar una solución SSL fiable para dotar de seguridad el sistema MortgageDashboard y proteger los datos confidenciales de los solicitantes de préstamos durante cada etapa del proceso de creación de préstamos. Además, era absolutamente necesario encontrar un proveedor de SSL respetado y de confianza que ayudara a MortgageDashboard a aprobar las rigurosas auditorías de seguridad de los clientes bancarios.

Solución: Compatibilidad universal del navegador y flexibilidad para proteger varios subdominios

Cuando Sauri lanzó MortgageDashboard, utilizó certificados SSL de un proveedor poco conocido, pero descubrió que no hacían mucho por generar confianza en la plataforma ya que no eran muy conocidos en los Estados Unidos y no ofrecían ninguna garantía. Fue entonces cuando recurrió a uno de los distribuidores de servicios de TI de la empresa para que le recomendara una solución mejor. "Estábamos trabajando con nuestro centro de datos y empezamos a hablar de distintos proveedores de SSL", dice. "El equipo de nuestro centro de datos tiene mucha experiencia en proteger los datos en la nube, así que cuando dijeron que deberíamos recurrir a GeoTrust, sabía que se trataría de una excelente elección para nosotros".

Para otorgarle a MortgageDashboard la mayor flexibilidad, Sauri optó por los certificados SSL GeoTrust® True BusinessID Wildcard. "Además de la aplicación MortgageDashboard, contamos con alrededor de diez subdominios que queríamos proteger con SSL", agrega. "Con un certificado GeoTrust Wildcard, es sencillo proteger varios dominios y podemos añadir más a medida que crece nuestra empresa".

Para Sauri, el hecho de que los certificados SSL de GeoTrust ofrezcan una garantía significativa y una compatibilidad universal con los navegadores web también desempeñó

Resumen de la solución:

MortgageDashboard trabaja con una variedad de instituciones de préstamos que requieren seguridad SSL sólida por parte de un proveedor creíble. Tras tener que responder a preguntas en auditorías de seguridad por usar SSL de una autoridad de certificación (CA) poco conocida, la empresa optó por GeoTrust. Ahora, MortgageDashboard aprueba las auditorías de seguridad sin tener que responder a ninguna pregunta acerca de su seguridad SSL y ha logrado generar confianza en sus aplicaciones basadas en la nube tanto entre los clientes como entre los usuarios finales.

Sector:

- Software como servicio (SaaS) de servicios financieros

Desafíos clave:

- Proteger los números de los documentos de identidad y otros datos confidenciales de los solicitantes de préstamos
- Asegurar a los clientes y a los usuarios finales que la plataforma basada en la nube es segura
- Encontrar un partner de seguridad SSL creíble y económico que sea de confianza para bancos y otros prestamistas

Solución:

- GeoTrust® True BusinessID Wildcard

un papel clave en su decisión. "Si los usuarios reciben mensajes de error cuando intentan acceder a nuestra plataforma, comenzarán a preguntarse si el sistema es realmente seguro o no", comenta. "Con GeoTrust, nunca hemos tenido ningún informe de certificados no válidos o dañados ni ninguna queja. Para nosotros, eso es muy importante y consideramos que es uno de los principales beneficios que hemos obtenido".

Resultados: Generar confianza entre los prestamistas y los usuarios finales

Después de optar por los certificados SSL True BusinessID Wildcard, MortgageDashboard ha podido proteger los datos de los solicitantes de préstamos y proteger todo el proceso de creación de préstamos de vivienda de comienzo a fin. Estos factores han ayudado a la empresa a establecer relaciones con los prestamistas en todo el sector financiero. "En nuestra línea de negocio, debemos aprobar rigurosas auditorías de seguridad antes de que un cliente acepte trabajar con nosotros, por lo que les mostramos nuestra auditoría SAS-70 y nuestros certificados SSL de GeoTrust y eso responde a todas sus preguntas", dice Sauri. "En lo que respecta a SSL, la seguridad es tan buena como el proveedor que respalda los certificados. Con GeoTrust, nadie cuestiona jamás nuestra seguridad SSL porque saben que trabajamos con una empresa creíble y reconocida".

Más allá de generar confianza entre los clientes, la seguridad SSL de GeoTrust también le ha permitido a MortgageDashboard demostrar a los empleados de las instituciones de préstamos que el uso del sistema es seguro. "Una cosa es demostrar nuestra seguridad a los equipos de TI de las oficinas centrales, pero también queremos asegurarnos de que los usuarios finales en las sucursales locales saben que nuestro sistema está protegido", dice Sauri. "Con el sello GeoTrust True Site Seal, los empleados ven que la aplicación es segura y entonces pueden introducir la información del solicitante de préstamos sin preocuparse".

Futuro: Utilizar GeoTrust SSL para proteger las nubes de datos privados

En el futuro cercano, MortgageDashboard planea explorar la posibilidad de añadir nuevas funciones a sus aplicaciones de dispositivos móviles, así como dedicarse aún más a ofrecer a sus clientes servicios de nube privada. A medida que la empresa se expanda aún más, MortgageDashboard continuará confiando en los certificados SSL de GeoTrust. "La seguridad SSL es una parte esencial de nuestra empresa y será mucho más importante a medida que creemos más nubes privadas para nuestros clientes", dice Sauri. "Tenemos pensado seguir con GeoTrust en todo momento".

Acerca de GeoTrust

El millón de dominios más visitados de Internet cuenta con SSL de GeoTrust más que con cualquier otra autoridad de certificación.* GeoTrust es la mayor marca de SSL de bajo coste que se dedica exclusivamente a la seguridad. Con GeoTrust, obtiene seguridad SSL a un precio reducido sin renunciar a comodidad, elección ni fiabilidad. Somos un partner de seguridad de confianza con una conocida trayectoria que destaca por su fiabilidad, calidad y comodidad.

Contacte con nosotros

www.GeoTrust.com/es

SEDE CENTRAL

GeoTrust, Inc.
350 Ellis Street, Bldg. J
Mountain View, CA 94043-2202, EE.UU.
Número gratuito: +1-866-511-4141
Tel.: +1-650-426-5010
Fax: +1-650-237-8871
enterprisesales@geotrust.com

OFICINA DE VENTAS EMEA

GeoTrust, Inc.
8th Floor Aldwych House
71-91 Aldwych
Londres, WC2B 4HN, Reino Unido
Teléfono: +44.203.0240907
Fax: +44.203.0240958
sales@geotrust.co.uk

OFICINA DE VENTAS APAC

GeoTrust, Inc.
134 Moray Street
South Melbourne VIC 3205
Australia
sales@geotrustaustralia.com

* 4 de agosto de 2010: la encuesta de Netcraft revela que SSL de GeoTrust protege más dominios de la lista del millón de dominios más visitados de Alexa que cualquier otro proveedor de SSL.

© 2011 GeoTrust, Inc. Todos los derechos reservados. GeoTrust, el logotipo de GeoTrust, el diseño de GeoTrust y otras marcas comerciales, marcas de servicio y diseños son marcas registradas o no registradas de GeoTrust, Inc. y sus filiales en los Estados Unidos y otros países. Las demás marcas comerciales son marcas registradas de sus respectivos propietarios.

Resultados:

- Aprobar fácilmente las rigurosas auditorías de seguridad requeridas por nuestros clientes
- Proteger los datos de los solicitantes de préstamos con una seguridad sólida y fiable
- Utilizar el sello GeoTrust True Site Seal para demostrar seguridad a los usuarios finales

"En nuestra línea de negocio, debemos aprobar rigurosas auditorías de seguridad antes de que un cliente acepte trabajar con nosotros. En lo que respecta a SSL, la seguridad es tan buena como el proveedor que respalda los certificados. Con GeoTrust, nadie cuestiona jamás nuestra seguridad SSL porque saben que trabajamos con una empresa fiable y reconocida".

—Jorge Sauri, Fundador y
Director Principal de Tecnología,
MortgageDashboard