

Las ventas de los sitios web de comercio electrónico se disparan gracias a los certificados GeoTrust® SSL

Neoverve, empresa fundada en 1997, es un proveedor especializado de servicios personalizados de comercio electrónico que ofrece a las pequeñas y medianas empresas servicios de diseño y desarrollo web, marketing y optimización de motores de búsqueda e integración de sistemas. Además de por su especialización en comercio electrónico, neoverve se distingue de la competencia por la excelente calidad de sus soluciones tecnológicas y su servicio de atención al cliente, lo cual le permite afianzar las relaciones con sus clientes.

El objetivo: infundir confianza para facilitar el éxito de sus clientes

El equipo de expertos de neoverve, que lleva casi quince años trabajando en el campo del desarrollo y diseño web, sabe muy bien que la seguridad es un factor decisivo para todo sitio web de comercio electrónico. “La clave del comercio por Internet está en ganarse la confianza de los compradores —asegura Kurt Davey, fundador y director ejecutivo de neoverve—. Un sitio web con un aspecto profesional lo tiene más fácil para infundir confianza, pero no basta: para que los internautas se decidan a hacer una compra, necesitan tener la certeza de que los datos de su tarjeta de crédito o cualquier otro tipo de información confidencial estarán a salvo”.

A la hora de proteger las transacciones electrónicas, neoverve buscaba certificados SSL que, además de ser rentables, fuesen fáciles de gestionar tanto para el propio personal de neoverve como para sus clientes. “Muchos de nuestros clientes son pequeñas y medianas empresas que tienen que dedicarse a asuntos más importantes que los certificados SSL —explica Davey—. Esperan que nosotros les proporcionemos todas las herramientas necesarias para gestionar su negocio electrónico con éxito, así que era fundamental encontrar un certificado SSL asequible que evitara complicaciones”.

La solución: un sistema de seguridad fácil de usar más eficaz que los de la competencia

Cuando neoverve empezó a proteger las transacciones electrónicas de sus clientes con certificados SSL hace más de diez años, Davey eligió otro proveedor, pero pronto se dio cuenta de que GeoTrust era una marca más conocida y con un precio mejor. “Sencillamente, GeoTrust ofrecía más ventajas que el otro proveedor de certificados SSL. El nombre de GeoTrust era más conocido, lo cual era importantísimo para nuestros clientes, y llegamos a la conclusión de que era imbatible en cuanto a reconocimiento, confianza y relación calidad-precio. En definitiva, era la solución perfecta para nosotros”.

Además, con GeoTrust, la autenticación y la instalación se llevan a cabo de forma fácil y rápida, lo que permite a neoverve adquirir y emitir nuevos certificados SSL en cuestión de minutos, en lugar de tener que esperar horas o incluso días. “Recomendamos encarecidamente los certificados GeoTrust SSL a todos nuestros clientes. De hecho, cuando creamos una nueva tienda electrónica, siempre instalamos un certificado de GeoTrust —asegura Davey—. Con GeoTrust, los certificados SSL se obtienen en un instante, así que nuestros clientes pueden empezar a vender por Internet con más rapidez”.

El resultado: aumento casi inmediato de las ventas en los sitios web de comercio electrónico

Desde que neoverve empezó a ofrecer certificados GeoTrust SSL, sus clientes protegen las transacciones electrónicas y consiguen ganarse la confianza de los compradores, lo cual en muchos casos se traduce en un aumento drástico de las ventas. Según palabras de Davey: “En cuanto instalamos los certificados GeoTrust SSL y colocamos el sello en los sitios web de los comerciantes, las ventas empiezan a crecer de forma considerable”.

Resumen de la solución:

Cuando neoverve crea tiendas electrónicas, instala certificados GeoTrust® SSL para ofrecer a sus clientes un sistema de seguridad rentable y fácil de gestionar que les ayude a ganarse la confianza de los compradores, impulsar las ventas y, en definitiva, lograr buenos resultados en el mercado.

Sector:

- Proveedor de soluciones de comercio electrónico y diseño web.

Principales objetivos:

- Ofrecer a sus clientes un sistema de seguridad rentable y fácil de gestionar para proteger las transacciones electrónicas y conseguir que los compradores confíen en sus sitios web de comercio electrónico.
- Proteger a los clientes que compran servicios y soluciones en la tienda electrónica de neoverve.

Solución:

- Gama completa de productos GeoTrust® SSL.

Entre los muchos casos de éxito que ha visto, Davey destaca el ejemplo de un comerciante concreto. "Uno de nuestros clientes vende sales y especias preciadas, entre otros alimentos selectos. Cuando solicitaron nuestros servicios, su sitio web no estaba dando buenos resultados, así que lo renovamos e instalamos un certificado GeoTrust SSL. Después del lanzamiento del nuevo sitio web, el cliente me llamó y me dijo que habían vendido más en un fin de semana que en los últimos 90 días".

Además de proporcionar certificados GeoTrust SSL a sus clientes, neoverve también utiliza GeoTrust TrueBusiness ID con EV (GeoTrust TrueBusiness ID with EV) para proteger las transacciones de su propio sitio web. "Vendemos nuestras soluciones de comercio electrónico y otros productos relacionados en nuestra tienda electrónica, así que obviamente teníamos que garantizar la seguridad de esas transacciones —explica Davey—. Hace ya diez años que usamos certificados GeoTrust SSL en nuestro sitio web, así que se los podemos recomendar a nuestros clientes sin reservas".

Por otro lado, al proporcionar certificados GeoTrust SSL, neoverve ha mejorado la gama de productos y servicios que ofrece con una solución de seguridad muy eficaz que evita complicaciones. De este modo, ha conseguido una importante ventaja competitiva. "La mayoría de nuestros clientes no son expertos en comercio electrónico. Algunos tal vez hayan oído hablar de los certificados SSL, pero no saben dónde conseguirlos ni cómo instalarlos —comenta Davey—. Se ponen en nuestras manos para que los orientemos en estos asuntos y, con GeoTrust, nos resulta fácil contribuir a su éxito, que es lo que de verdad nos importa".

El futuro: animar a los clientes a pasarse a Extended Validation

Vistos los buenos resultados conseguidos hasta ahora, Davey está convencido de que la relación de neoverve con GeoTrust tiene un largo futuro por delante. Según sus propias palabras: "Creo que nunca dejaremos de distribuir los productos de GeoTrust". La empresa también está animando a sus clientes a instalar certificados GeoTrust SSL con Extended Validation (EV). "Los certificados SSL con EV son fantásticos. Nos permiten ofrecer a nuestros clientes un sistema de seguridad aún más rentable, así que cada vez los recomendamos más. Mi intención es continuar la colaboración con GeoTrust para seguir ayudando a nuestros clientes a alcanzar sus objetivos".

Acerca de GeoTrust

GeoTrust es líder en productos de seguridad electrónica y el segundo mayor proveedor de certificados digitales del mundo. Más de 300.000 clientes de más de 150 países confían en sus soluciones para proteger transacciones electrónicas y llevar a cabo su actividad comercial en Internet. Gracias a nuestra amplia gama de certificados digitales y productos de seguridad, empresas de todos los tamaños consiguen el máximo nivel de protección para sus transacciones digitales de forma rentable.

Resultados:

- Los clientes de neoverve han aumentado las ventas de forma considerable.
- La empresa lleva más de diez años usando los certificados de GeoTrust para proteger las transacciones de su tienda electrónica, con lo que éstos se han convertido en la solución de seguridad tanto de neoverve como de sus clientes.
- La eficacia de la solución de seguridad que ofrece ha permitido a la empresa mejorar su gama de servicios y obtener una ventaja competitiva.

"Sencillamente, GeoTrust ofrecía más ventajas que el otro proveedor de certificados SSL... El nombre de GeoTrust era más conocido, lo cual era importantísimo para nuestros clientes, y llegamos a la conclusión de que era imbatible en cuanto a reconocimiento, confianza y relación calidad-precio. En definitiva, era la solución perfecta para nosotros".

— Kurt Davey,
fundador y director ejecutivo de
neoverve

Contacto

www.GeoTrust.com/es

SEDE CENTRAL

GeoTrust, Inc.
350 Ellis Street, Bldg. J
Mountain View, CA 94043-2202, Estados Unidos
Número gratuito: +1 866 511 4141
Tel.: +1 650 426 5010
Fax: +1 650 237 8871
enterprisesales@geotrust.com

OFICINA DE VENTAS PARA EMEA

GeoTrust, Inc.
8th Floor Aldwych House
71-91 Aldwych
London, WC2B 4HN, Reino Unido
Tel.: +44 (0) 20 3024 0907
Fax: +44 (0) 20 3024 0958
sales@geotrust.co.uk

OFICINA DE VENTAS PARA APAC

GeoTrust, Inc.
134 Moray Street
South Melbourne VIC 3205
Australia
sales@geotrustaustralia.com