

Una agencia gubernamental protege información confidencial y reduce los costes mediante los certificados GeoTrust SSL

El Departamento de Aprendizaje Temprano (DEL) del Estado de Washington encabeza una variedad de servicios y programas de puericultura y educación en el estado de Washington. Fundado en 2006, el DEL se especializa en los primeros años de vida de los niños, brindando información acerca de la disposición de los jardines de infancia y otras oportunidades educacionales como programas de lectura temprana. Esta agencia también supervisa la concesión de licencias a los centros de puericultura, provee formación para el desarrollo profesional entre los proveedores de puericultura y financia ayudas económicas a familias de pocos recursos para ayudarles a adquirir habilidades de atención infantil.

Reto: Proteger información confidencial de manera sencilla y económica

Con casi medio millón de niños menores de seis años en el estado de Washington, el Departamento de Aprendizaje Temprano tiene la enorme responsabilidad de asegurar que cada niño reciba la educación y los servicios que necesitan para su crecimiento. Una parte clave de ese esfuerzo es recopilar y administrar una gran cantidad de datos de programas y profesionales del desarrollo infantil. "La agencia recopila mucha información de todo el estado. Por ejemplo, recopilamos datos de concesión de licencias de más de 7.400 proveedores de puericultura y eso es solo una parte de lo que hacemos", dice Gene Thomas, Administrador de redes en el DEL.

Para lograr que la recopilación de datos sea lo más eficaz y cómoda posible, Thomas y el equipo de TI del DEL han implementado varias aplicaciones web que los empleados y proveedores pueden usar para transmitir datos online. Debido a que gran parte de los datos es altamente confidencial, la seguridad es una preocupación principal. "Los usuarios utilizan nuestras aplicaciones para enviar nombres, direcciones, información médica y otros datos confidenciales", agrega Thomas. "Sencillamente no podemos poner en riesgo información de ese tipo, así que una parte crucial de nuestro trabajo es asegurar que los datos permanezcan seguros".

Para el DEL, los certificados SSL fueron una necesidad absoluta para proteger la privacidad de los niños y de los proveedores de puericultura. Para asegurar de forma eficiente las aplicaciones web de la agencia, Thomas y el equipo de TI necesitaban encontrar una solución económica y fácil de administrar que ofreciera una seguridad sólida respaldada por un proveedor creíble y reconocido.

Solución: seguridad SSL económica fácil de implementar y administrar

Cuando Thomas se incorporó al DEL hace dos años, descubrió que la agencia ya contaba con varios certificados SSL de distintos proveedores, entre los que se encontraba GeoTrust. Los certificados estaban desorganizados, de forma que Thomas llevó a cabo una auditoría de seguridad para optimizar la seguridad SSL de la agencia. Tras revisar las opciones, Thomas optó por permanecer con GeoTrust. "Cuando vimos todo lo que GeoTrust nos ofrecía, la decisión de renovar fue sencilla", dice Thomas. "GeoTrust ofrece la opción más rentable, además de un nombre reconocido. Por ello, reestructuramos la seguridad para nuestras aplicaciones basadas en Web utilizando los certificados SSL de GeoTrust".

El hecho de que GeoTrust ofrezca una emisión rápida y un proceso de implementación sencillo también desempeñó un papel primordial en la decisión de Thomas de renovar. "Con el proveedor anterior, obtener un certificado nos llevaba cerca de dos semanas, pero con GeoTrust el proceso tardó solo unos días", afirma. "Tras ello, la instalación fue inmediata. El soporte al cliente de GeoTrust me guió en el proceso de autenticación y el sitio web contaba

Resumen de la solución:

Para el departamento de aprendizaje temprano del estado de Washington, proteger la información confidencial proporcionada por los proveedores de puericultura es crítica para ayudar a garantizar que los niños del estado reciban la asistencia que necesitan. Gracias a los certificados SSL de GeoTrust, la agencia puede proteger la información confidencial al tiempo que reduce los costes, ahorra tiempo y ofrece a los usuarios la tranquilidad que necesitan.

Sector:

- Sector de la educación pública y la puericultura

Desafíos clave:

- Proteger las aplicaciones basadas en la web utilizadas para enviar información de concesión de licencias y otros datos confidenciales
- Reducir costes y a la vez ofrecer una seguridad sólida de un proveedor reconocido y de buena reputación
- Implementar una solución fácil de administrar para ahorrar tiempo y permitir que el personal de TI se pueda dedicar a otras tareas

Solución:

- GeoTrust® True BusinessID

con toda la documentación que necesitaba para lograr que los certificados funcionaran correctamente".

Gracias a GeoCenter —el portal de gestión online de GeoTrust— Thomas descubrió que los certificados SSL de GeoTrust son muy fáciles de administrar. "El otro proveedor que estábamos utilizando ofrecía herramientas de administración, pero no eran muy intuitivas", explica Thomas. "Con GeoCenter, puedo iniciar sesión y ver fácilmente todos mis certificados en un solo lugar. Puedo volver a emitir o renovar un certificado si es necesario y luego continuar con otras cosas. En un par de minutos ya he terminado".

Resultados: Seguridad sólida que reduce los costes y ofrece tranquilidad a los usuarios

Con los certificados SSL de GeoTrust, el DEL ha podido brindar una seguridad creíble y sólida para sus aplicaciones basadas en Web al tiempo que reducía los costes globales de la seguridad SSL. "Como agencia nacional, siempre prestamos atención a nuestro presupuesto y nos esforzamos por encontrar la mejor solución al mejor precio", declara Thomas. "GeoTrust no solo nos ofrece una protección económica y sólida para nuestras aplicaciones, sino también tranquilidad a nuestros usuarios. Cuando inician sesión y ven el sello de GeoTrust y el icono del candado, saben que pueden enviar información privada sin preocuparse".

Además de reducir los costes y brindar seguridad a los usuarios, la seguridad SSL de GeoTrust también ha reducido la carga de administrar la seguridad online. "Antes de usar exclusivamente los certificados SSL de GeoTrust, cada vez que necesitaba cambiar alguna parte de la configuración SSL, me llevaba aproximadamente dos días. Ahora, solo tardo unos minutos", agrega Thomas. "La administración de SSL es solo una parte de lo que hago, por lo que GeoTrust hace que me sea mucho más fácil concentrarme en otras tareas importantes de mi trabajo".

Futuro: Seguir confiando en GeoTrust para obtener una seguridad fácil de administrar

En su camino hacia adelante, el DEL planea mantener los certificados actuales de GeoTrust e implementar otros nuevos a medida que expanda sus aplicaciones y sitios web. "El próximo año, tendremos que utilizar más certificados SSL y seguiremos trabajando con GeoTrust", afirma Thomas. "No hay ninguna razón para cambiar a otro proveedor. Los certificados de GeoTrust funcionan bien, son fáciles de configurar y administrar y tienen una excelente relación calidad-precio. Los certificados de GeoTrust seguirán formando parte de nuestros sitios web en el futuro inmediato".

Acerca de GeoTrust

El millón de dominios más visitados de Internet cuenta con SSL de GeoTrust más que con cualquier otra autoridad de certificación.* GeoTrust es la mayor marca de SSL de bajo coste que se dedica exclusivamente a la seguridad. Con GeoTrust, obtiene seguridad SSL a un precio reducido sin renunciar a comodidad, elección ni fiabilidad. Somos un partner de seguridad de confianza con una conocida trayectoria que destaca por su fiabilidad, calidad y comodidad.

Contacte con nosotros

www.GeoTrust.com/es

SEDE CENTRAL

GeoTrust, Inc.
 350 Ellis Street, Bldg. J
 Mountain View, CA 94043-2202, EE.UU.
 Número gratuito: +1-866-511-4141
 Tel.: +1-650-426-5010
 Fax: +1-650-237-8871
enterprisesales@geotrust.com

OFICINA DE VENTAS EMEA

GeoTrust, Inc.
 8th Floor Aldwych House
 71-91 Aldwych
 Londres, WC2B 4HN, Reino Unido
 Teléfono: +44.203.0240907
 Fax: +44.203.0240958
sales@geotrust.co.uk

OFICINA DE VENTAS APAC

GeoTrust, Inc.
 134 Moray Street
 South Melbourne VIC 3205
 Australia
sales@geotrustedustralia.com

* 4 de agosto de 2010: la encuesta de Netcraft revela que SSL de GeoTrust protege más dominios de la lista del millón de dominios más visitados de Alexa que cualquier otro proveedor de SSL.

© 2011 GeoTrust, Inc. Todos los derechos reservados. GeoTrust, el logotipo de GeoTrust, el diseño de GeoTrust y otras marcas comerciales, marcas de servicio y diseños son marcas registradas o no registradas de GeoTrust, Inc. y sus filiales en los Estados Unidos y otros países. Las demás marcas comerciales son marcas registradas de sus respectivos propietarios.

Resultados:

- **Disminuye significativamente el coste de la seguridad SSL**
- **Reduce la responsabilidad de administrar los certificados SSL, permitiendo que el equipo de TI se concentre en otras tareas**
- **Garantiza a los usuarios que la información confidencial está protegida**

"Al ser una agencia nacional, siempre prestamos atención a nuestro presupuesto y nos esforzamos por encontrar la mejor solución al mejor precio. GeoTrust no solo nos ofrece una protección económica y sólida para nuestras aplicaciones, sino también tranquilidad a nuestros usuarios. Cuando inician sesión y ven el sello de GeoTrust y el icono del candado, saben que pueden enviar información privada sin preocuparse".

—Gene Thomas,

Administrador de redes,

Departamento de Aprendizaje

Temprano del Estado de Washington