

Le SSL GeoTrust aide un fournisseur de services de prêts en nuage à protéger les données des emprunteurs, à passer les audits de sécurité et à instaurer la confiance des clients

MortgageDashboard est un système de montage de prêts en logiciel-service (SaaS) qui permet à des sociétés de crédit, banques locales, coopératives d'épargne et de crédit de simplifier et de rationaliser le processus de demande de prêts résidentiels. En plus du montage de prêt, la plate-forme MortgageDashboard offre des outils de gestion de la relation client, systèmes de gestion et d'évaluation des documents et autres fonctionnalités. Créée en 2001 et basée à Austin au Texas, la société travaille avec de nombreuses institutions financières dans tous les Etats-Unis.

Défi : Protection des demandes de prêt résidentiel confidentielles

En tant que développeur de MortgageDashboard, Jorge Sauri sait qu'une des principales forces de la plate-forme est le fait que toute société financière de toute taille peut l'utiliser pour monter des prêts résidentiels rapidement et à peu de frais. "Avec MortgageDashboard, peu importe si vous avez un responsable des prêts ou mille", déclare-t-il. "Notre système est parfait pour les monteurs de prêts, processeurs, négociateurs, assureur-souscripteurs de banques et coopératives d'épargnes, grandes et petites".

Même si MortgageDashboard a une base de clients variée, Sauri (à présent Responsable des technologies de la société) remarque que tous les clients de la société exigent une caractéristique clé : une sécurité de premier ordre. "Lorsque les gens demandent un emprunt-logement, ils doivent donner leur numéro de sécurité sociale et autres informations sensibles", déclare-t-il. "MortgageDashboard recueille, stocke et traite toutes ces données ; il est donc essentiel de sécuriser le système. En cas d'intrusion, non seulement cela détruirait notre réputation, mais cela pourrait s'avérer dévastateur pour nos clients et leurs propres clients."

Etant donné l'enjeu, Sauri savait qu'il devait trouver une solution SSL fiable pour sécuriser le système de MortgageDashboard et protéger les données confidentielles des emprunteurs tout au long du processus de montage de prêt. En outre, il devint essentiel de trouver un fournisseur de SSL crédible et respecté qui aiderait MortgageDashboard à passer les audits de sécurité rigoureux des clients financiers.

Solution : Compatibilité universelle avec les navigateurs et souplesse pour sécuriser des sous-domaines multiples

Lorsque Sauri a créé MortgageDashboard, il a utilisé les certificats SSL d'un fournisseur obscur mais a trouvé qu'ils déployaient peu d'efforts pour inspirer confiance en la plate-forme, étant donné qu'elle était encore peu connue et n'offrait pas de réelle garantie. C'est pourquoi il s'est tourné vers l'un des fournisseurs de services informatiques de la société à la recherche d'une meilleure solution. "Nous travaillons avec notre centre de données et nous avons commencé à parler de différents fournisseurs de SSL", déclare-t-il. "Le personnel de notre centre de données possède une grande expérience de la sécurisation de données en nuage. Aussi, lorsqu'ils nous ont conseillé de nous tourner vers GeoTrust, j'ai su que ce serait le bon choix."

Pour donner plus de souplesse à l'équipe de MortgageDashboard, Sauri a choisi les certificats SSL GeoTrust® True BusinessID Wildcard. "En plus de l'application de MortgageDashboard, nous avons environ dix sous-domaines que nous voulons protéger avec SSL", dit-il. "Avec le certificat GeoTrust Wildcard, il est facile de sécuriser des domaines multiples et nous pouvons en ajouter plus au fur et à mesure que la société se développe."

Pour Sauri, le fait que les certificats SSL GeoTrust offrent une garantie significative et une compatibilité universelle avec les navigateurs Web a joué un rôle essentiel dans sa décision. "Si les utilisateurs reçoivent des messages d'erreur lorsqu'ils essaient d'accéder à notre

Présentation de la solution :

MortgageDashboard travaille avec plusieurs établissements de prêt qui exigent tous une sécurité SSL stricte de la part d'un fournisseur crédible. Après avoir répondu à des questions d'audits de sécurité sur l'utilisation du SSL provenant d'une autorité de certification (CA) obscure, la société s'est tournée vers GeoTrust. A présent, MortgageDashboard réussit tous ses audits de sécurité sans problème sur sa sécurité SSL et a su régénérer la confiance dans ses applications en nuage, aussi bien avec ses clients qu'avec les utilisateurs finaux.

Secteur d'activité :

- Logiciel-service (SaaS) de services financiers

Défis majeurs :

- Protéger les numéros de sécurité sociale et autres données confidentielles des emprunteurs
- Assurer aux clients et aux utilisateurs finaux que la plate-forme en nuage est sécurisée
- Trouver un partenaire de sécurité SSL rentable, crédible, digne de confiance pour les banques et autres prêteurs

Solution :

- GeoTrust® True BusinessID Wildcard

plate-forme, ils vont commencer à douter de la réelle sécurité de notre système" déclare-t-il. "Avec GeoTrust, il n'y a jamais eu de messages signalant un certificat non valide ou corrompu, ni même une simple réclamation. Pour nous, c'est énorme et nous considérons cela comme un avantages majeur."

Résultats : Instauration de la confiance des emprunteurs et des utilisateurs finaux

Après être passé aux certificats SSL True BusinessID Wildcard, MortgageDashboard a pu protéger les données des emprunteurs et sécuriser la totalité du processus de montage de prêts résidentiels du début à la fin, des facteurs qui ont aidé la société à établir des relations avec les prêteurs dans l'ensemble du secteur financier. "Dans notre domaine, nous devons passer des audits de sécurité rigoureux pour qu'un client accepte de travailler avec nous, donc nous leur montrons notre audit SAS-70 et nos certificats SSL GeoTrust et toutes leurs questions sont résolues", déclare Sauri. "Lorsque l'on parle de SSL, votre sécurité ne peut pas être meilleure que celle du fournisseur qui émet vos certificats. Avec GeoTrust, plus personne ne doute de notre sécurité SSL parce qu'il est de notoriété publique que nous travaillons avec une société crédible et bien connue."

Au-delà d'instaurer la confiance auprès des clients, la sécurité SSL GeoTrust a également permis à MortgageDashboard de montrer aux employés d'institutions de prêt que le système est sécurisé. "C'est une chose de démontrer notre sécurité aux équipes informatiques aux sièges de grandes entreprises, mais nous voulons aussi nous assurer que les utilisateurs finaux des branches locales savent que notre système est protégé", déclare Sauri. "Grâce au sceau GeoTrust True Site, les employés s'aperçoivent aussitôt que l'application est sécurisée, et peuvent entrer des informations d'emprunteurs sans être préoccupés."

A l'avenir : Utiliser SSL GeoTrust pour protéger les nuages de données privées

A court terme, MortgageDashboard prévoit d'explorer l'ajout de nouvelles fonctionnalités à ses applications pour périphériques mobiles, ainsi que de se focaliser sur l'offre de services de nuage privés à ses clients. En se développant, MortgageDashboard continuera à s'appuyer sur les certificats SSL de GeoTrust. "La sécurité SSL est une partie vitale de notre société et sera encore plus importante lorsque nous créerons plus de nuages privés pour nos clients", déclare Sauri. "Nous prévoyons de rester avec GeoTrust jusqu'au bout."

A propos de GeoTrust

Les un million de domaines les plus visités d'Internet comptent sur SSL GeoTrust plus que tout autre organisme de certification.* GeoTrust est la marque de SSL à faible coût la plus importante uniquement focalisée sur la sécurité. Avec GeoTrust, vous obtenez un SSL économique sans sacrifier à la commodité, au choix ou à la fiabilité. Nous sommes votre partenaire approuvé en matière de sécurité avec des résultats prouvés en ce qui concerne la fiabilité, la qualité et la commodité.

Résultats :

- Passage largement réussi des audits de sécurité rigoureux exigés par les clients
- Protection des données de l'emprunteur à l'aide d'une sécurité renforcée et fiable
- Utilisation du sceau GeoTrust True Site pour prouver leur sécurisation aux utilisateurs finaux

"Dans notre domaine, nous devons passer des audits de sécurité rigoureux pour qu'un client accepte de travailler avec nous. Lorsqu'on parle de SSL, votre sécurité ne peut pas être meilleure que celle du fournisseur qui émet vos certificats. Avec GeoTrust, plus personne ne doute de notre sécurité SSL parce qu'il est de notoriété publique que nous travaillons avec une société crédible et bien connue."

—Jorge Sauri, Fondateur et
Responsable des technologies,
MortgageDashboard

Contactez-nous

www.GeoTrust.com/fr

SIÈGE DE L'ENTREPRISE

GeoTrust, Inc.
350 Ellis Street, Bldg. J
Mountain View, CA 94043-2202, États-Unis
Appel gratuit +1-866-511-4141
Tél. +1-650-426-5010
Fax +1-650-237-8871
enterprisesales@geotrust.com

BUREAU DE VENTE EMEA

GeoTrust, Inc.
8th Floor Aldwych House
71-91 Aldwych
Londres, WC2B 4HN, Royaume-Uni
Tél. +44.203.0240907
Fax +44.203.0240958
sales@geotrust.co.uk

BUREAU DE VENTE APAC

GeoTrust, Inc.
134 Moray Street
South Melbourne VIC 3205
Australie
sales@geotrustaustralia.com

* Le 4 août 2010 : Une étude Netcraft montre que le SSL GeoTrust sécurise plus de domaines du top 1 million d'Alexa que toute autre fournisseur SSL.

© 2011 GeoTrust, Inc. Tous droits réservés. GeoTrust, le logo GeoTrust, le design GeoTrust et d'autres marques commerciales, marques de service et designs sont des marques commerciales enregistrées ou non enregistrées de GeoTrust, Inc. et ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.