

Les certificats GeoTrust® SSL dopent les ventes des sites marchands

Fondée en 1997, la société Neoverve se spécialise dans la conception et le développement de sites, le marketing et l'optimisation du référencement sur les moteurs de recherche, et l'intégration de systèmes pour les PME du Web marchand. La différence Neoverve : des solutions technologiques de pointe et un service client de qualité axés sur une relation à long terme avec ses clients.

Enjeu : développer le capital confiance des clients Neoverve

Avec bientôt 15 ans d'expérience en conception et développement Web, l'équipe de spécialistes de Neoverve saisit toute l'importance du facteur sécurité dans le succès d'un site marchand. « Dans l'e-commerce, le gros du travail consiste à gagner la confiance du client », confie Kurt Davey, fondateur et PDG de Neoverve. « Un site Web bien conçu ne constitue que le premier pas dans l'instauration d'une relation de confiance. Avant d'envisager un achat, les internautes doivent avoir la certitude que les données de leurs cartes bancaires et autres informations sensibles sont protégées. »

Pour la sécurisation des transactions en ligne de ses clients, Neoverve cherchait des certificats SSL offrant un bon rapport qualité-prix. Autre priorité : la facilité de gestion, tant pour ses collaborateurs que pour ses clients. « Nous travaillons beaucoup pour les PME. Et la certification SSL est le cadet de leurs soucis », explique Kurt Davey. « Nos clients comptent sur nous pour leur livrer tous les outils nécessaires au succès de leur e-entreprise. Il était donc primordial que nous trouvions une solution SSL à la fois abordable et simple d'utilisation. »

Solution : un certificat ultra performant et facile à gérer

Il y a 10 ans, lorsque Neoverve se lança dans la sécurisation des transactions des sites Web de ses clients, la société fit d'abord appel à un autre prestataire SSL. Toutefois, Neoverve se tourna très vite vers GeoTrust, pour sa renommée et ses prix défiant toute concurrence. « GeoTrust a tout simplement surclassé notre autre fournisseur de certificats SSL », déclare Kurt Davey. « GeoTrust jouissait d'une plus grande notoriété, ce qui comptait énormément pour nos clients. Réputation, confiance, prix : c'était pile ce que nous cherchions. »

GeoTrust, c'est aussi une procédure d'authentification et une installation des certificats simples et rapides. Neoverve peut ainsi acheter et publier des nouveaux certificats SSL en quelques minutes seulement – et non en heures ou en jours. « Nous recommandons vivement GeoTrust à tous nos clients. En fait, chaque nouvelle boutique que nous mettons en ligne s'accompagne d'un certificat GeoTrust SSL », affirme Kurt Davey. « GeoTrust émet ses certificats avec une telle rapidité que nos clients peuvent démarrer plus tôt leur activité commerciale en ligne. »

Résultat : une hausse des ventes quasi-immédiate sur les sites marchands

Depuis que Neoverve a opté pour les certificats GeoTrust SSL, ses clients ont pu sécuriser leurs transactions en ligne et gagner la confiance des cyberconsommateurs. Résultat : une explosion des ventes pour nombre d'entre eux. « L'installation des certificats SSL et l'insertion du sceau GeoTrust sur les sites de nos clients cybermarchands dopent littéralement leurs ventes », constate Kurt Davey.

Le PDG de Neoverve pourrait nous citer nombre de success stories. Il s'attarde néanmoins sur un cas en particulier : « Un de nos clients, qui vend des sels et épices du monde, ainsi que d'autres produits d'épicerie fine, est venu nous voir à un moment où ses affaires ne marchaient pas fort. Nous avons alors conçu une nouvelle version du site Web et l'avons équipé d'un certificat GeoTrust SSL. Quelques jours plus tard, le client m'appelle : en un week-end, il avait vendu plus qu'au cours des 90 jours précédant le lancement du nouveau site. »

La solution en quelques mots :

Lorsque Neoverve conçoit des sites marchands pour ses clients, la société recourt aux certificats GeoTrust® SSL. Objectif : assurer une sécurité en ligne performante et facile à gérer, à un prix abordable. Résultat : confiance des consommateurs, explosion des ventes, succès commercial.

Secteur d'activité :

- Conception de sites Web et solutions e-commerce pour sites marchands

Principaux enjeux :

- Fournir aux propriétaires de sites marchands une solution facile à gérer, à un bon rapport qualité-prix, pour la sécurisation de leurs transactions en ligne et l'établissement d'une relation de confiance avec leurs clients
- Protéger les clients lors de leurs achats de services et de solutions sur la boutique en ligne Neoverve

Solution :

- Une gamme complète de produits GeoTrust® SSL

En plus de fournir des certificats GeoTrust SSL à ses clients, l'entreprise Neoverve utilise elle-même True BusinessID avec EV (True BusinessID with EV) pour sécuriser les transactions sur son propre site Web. « Nous opérons une boutique en ligne pour la vente de nos solutions e-commerce et autres produits connexes. Bien entendu, il nous fallait sécuriser ces transactions », explique Kurt Davey. « Cela fait 10 ans que nous faisons confiance à GeoTrust pour les certificats SSL de notre propre site. Nous sommes donc bien placés pour les recommander à nos clients. »

Grâce aux certificats GeoTrust, Neoverve a amélioré son offre de produits et services. Cette solution de sécurité à la fois simple et performante lui confère un avantage concurrentiel certain. « La plupart de nos clients ne sont pas des experts du commerce en ligne. Parfois, ils ont entendu parler de la technologie SSL. Mais, presque toujours, ils ne savent pas comment obtenir un certificat et encore moins comment l'installer », déclare Kurt Davey. « Ils comptent donc sur notre appui sur ces questions complexes. En ce sens, GeoTrust nous facilite vraiment la tâche. C'est aussi simple que cela. »

Stratégie à long terme : montée en gamme vers Extended Validation

Fort de la réussite de Neoverve et de ses clients, Kurt Davey est bien décidé à poursuivre le développement de sa collaboration de longue date avec GeoTrust. « J'envisage notre activité de revendeur GeoTrust sur le très long terme », assure-t-il. La société encourage même ses clients à monter en gamme vers les certificats GeoTrust SSL avec Extended Validation (EV). « Les certificats SSL EV constituent un fabuleux moyen de renforcer la protection des sites de nos clients, à un prix toujours imbattable. C'est pourquoi nous les recommandons de plus en plus souvent », nous révèle le PDG de Neoverve. « J'ai hâte d'entamer une nouvelle phase de notre collaboration avec GeoTrust pour aider nos clients à atteindre leurs objectifs. »

L'entreprise GeoTrust

Deuxième fournisseur de certificats numériques au monde, GeoTrust est l'une des marques leaders de la confiance sur le Web. Plus de 300 000 clients à travers 150 pays font confiance à GeoTrust pour sécuriser leurs transactions en ligne et mener leurs activités sur Internet. Nos certificats numériques et produits de confiance permettent aux entreprises de toutes tailles de sécuriser leurs transactions en ligne à moindre coût.

Résultats :

- Une hausse considérable des ventes des clients Neoverve
- Un outil de sécurisation des transactions utilisé sur la boutique en ligne de la société depuis plus de 10 ans : le choix No1 à la fois pour le prestataire et ses clients
- Une solution de sécurité ultra performante : amélioration des services aux clients, avantage concurrentiel

« GeoTrust a tout simplement surclassé notre autre fournisseur de certificats SSL... GeoTrust jouissait d'une plus grande notoriété, ce qui comptait énormément pour nos clients. Réputation, confiance, qualité : c'était pile ce que nous cherchions. »

— Kurt Davey,

Fondateur et PDG de Neoverve

Nous contacter

www.GeoTrust.fr

SIÈGE MONDIAL

GeoTrust, Inc.
350 Ellis Street, Bldg. J
Mountain View, CA 94043-2202, États-Unis
Numéro vert : +1 866 511 4141
Tél : +1 650 426 5010
Fax : +1 650 237 8871
enterprisesales@geotrust.com

ANTENNE COMMERCIALE (EMEA)

GeoTrust, Inc.
8th Floor Aldwych House
71-91 Aldwych
London, WC2B 4HN, Royaume-Uni
Tél : +44 (0) 20 3024 0907
Fax : +44 (0) 20 3024 0958
sales@geotrust.co.uk

ANTENNE COMMERCIALE (APAC)

GeoTrust, Inc.
134 Moray Street
South Melbourne VIC 3205
Australie
sales@geotrustaustralia.com