

## Une agence gouvernementale sécurise des informations sensibles et réduit les coûts avec des certificats SSL GeoTrust

Le service "Washington State Department of Early Learning" (DEL) mène différents programmes d'éducation et de soins pour la petite enfance et de services dans l'état de Washington. Fondé en 2006, DEL se concentre sur les premières années de la vie des enfants, offrant des informations sur les écoles maternelles, les prévisions des jardins d'enfants, et d'autres systèmes éducatifs comme les programmes d'apprentissage précoce de la lecture. L'agence supervise également la certification des centres de soins de la petite enfance, offre une formation professionnelle aux prestataires de soins et accorde des subventions aux familles à faible revenu pour les aider à financer les soins de petite enfance.

### Défi : Protection facile et rentable d'informations sensibles

Avec presque un demi-million d'enfants âgés de moins de six ans dans l'état de Washington, le service a l'énorme responsabilité de s'assurer que chaque enfant reçoit l'éducation et les services dont il a besoin pour se développer. Une partie principale de cet effort est de recueillir et de gérer une grande quantité de données concernant les professionnels et les programmes de développement de l'enfance. "L'agence recueille beaucoup d'informations dans tout l'état. Par exemple, nous recueillons des données de certification auprès de plus de 7 400 prestataires de soins et ce n'est qu'une partie de ce que nous faisons", déclare Gene Thomas, Administrateur réseau chez DEL.

Pour rendre la collecte de ces données aussi facile et efficace que possible, Thomas et l'équipe informatique de DEL ont mis en place plusieurs applications web que les employés et les prestataires peuvent utiliser pour transmettre les données en ligne. Les données étant très sensibles, la sécurité est une préoccupation essentielle. "Les gens utilisent nos applications pour envoyer des noms, des adresses, des informations médicales et autres informations confidentielles," déclare Thomas. "Nous ne pouvons pas prendre de risques avec ces informations, donc une partie importante de notre travail est de nous assurer que les données sont toujours sécurisées".

Pour DEL, les certificats SSL étaient impératifs pour protéger la vie privée des enfants et des prestataires de soins. Pour sécuriser effectivement les applications web de l'agence, Thomas et l'équipe informatique avaient besoin de trouver une solution abordable facile à gérer qui offrait une sécurité solide appuyée par un fournisseur crédible et bien connu.

### Solution : Une sécurité SSL facile à mettre en oeuvre et à gérer

Lorsque Thomas a rejoint DEL il y a deux ans, il a découvert que l'agence avait déjà plusieurs certificats SSL de différents fournisseurs, y compris GeoTrust. Les certificats n'étaient pas organisés, donc Thomas a fait un audit sécurité pour rationaliser la sécurité SSL de l'agence. Après avoir examiné les options, Thomas a choisi de conserver GeoTrust. "Lorsque nous avons vu tout ce que GeoTrust offrait, la décision de renouveler l'inscription était facile", déclare Thomas. "GeoTrust offre le meilleur rapport coût-efficacité et la réputation pour le même prix, donc nous avons reconstruit la sécurité de nos applications web à l'aide de certificats SSL GeoTrust.

Le fait que GeoTrust offre une émission de certificat rapide et un processus de développement facile a joué un rôle essentiel dans la décision de Thomas de renouveler. "Avec un fournisseur précédent, cela nous a pris environ deux semaines pour obtenir un certificat, mais avec GeoTrust le processus n'a pris que quelques jours", déclare-t-il. "Après cela, l'installation était un jeu d'enfant. L'assistance client GeoTrust m'a aidé durant tout le processus d'authentification, et le site web avait tous les éléments dont j'avais besoin pour faire fonctionner les certificats."

### Présentation de la solution :

Pour le service Washington State Department of Early Learning, la sécurisation des données confidentielles soumises par les prestataires de soins de la petite enfance est essentielle pour permettre aux jeunes enfants de l'Etat de recevoir l'assistance dont ils ont besoin. En utilisant des certificats SSL GeoTrust, l'agence peut protéger les informations sensibles tout en réduisant les coûts, en gagnant du temps et en donnant aux utilisateurs une certaine tranquillité d'esprit.

### Secteur d'activité :

- Education publique et soins de la petite enfance

### Défis majeurs :

- Des applications Web sécurisées utilisées pour soumettre des informations de certification et autres données sensibles
- Réduire les coûts tout en offrant une solide sécurité par un fournisseur réputé digne de confiance
- Mettre en oeuvre une solution facile à gérer pour gagner du temps et permettre à l'équipe informatique de se concentrer sur d'autres tâches

### Solution :

- GeoTrust® True BusinessID

Grâce à GeoCenter, le portail de gestion en ligne de GeoTrust, Thomas a découvert que les certificats SSL GeoTrust sont aussi faciles à gérer. "L'autre fournisseur que nous utilisions avait fourni des outils de gestion mais ils n'étaient pas très intuitifs", déclare Thomas. "Avec GeoCenter, je peux me connecter et facilement voir tous mes certificats dans un emplacement unique. Je peux rééditer ou renouveler un certificat si j'en ai besoin, et ensuite passer à autre chose. Je termine en quelques minutes."

### Résultats : Une sécurité stricte qui réduit les coûts et donne aux utilisateurs la tranquillité d'esprit

Avec les certificats SSL GeoTrust, DEL a pu fournir une sécurité crédible et stricte à ses applications web tout en réduisant significativement le coût général de la sécurité SSL. "En tant qu'agence nationale, nous vérifions toujours notre budget et nous efforçons de trouver la meilleure solution au meilleur prix," déclare Thomas. "Non seulement GeoTrust nous apporte une protection rentable et solide pour nos applications, mais il apporte aussi à nos utilisateurs une tranquillité d'esprit. Lorsqu'ils se connectent et voient le sceau GeoTrust et l'icône du cadenas, ils savent qu'ils peuvent soumettre des informations privées sans souci."

La sécurité SSL de GeoTrust a non seulement permis de réduire les coûts et de rassurer les utilisateurs, elle a également permis d'alléger le fardeau de la gestion de la sécurité en ligne. "Avant de basculer vers les certificats SSL GeoTrust, chaque fois que j'avais besoin de changer une partie de la configuration SSL, il me fallait environ deux jours. Maintenant, cela me prend quelques minutes", déclare Thomas. "La gestion SSL est juste une partie de mon travail, GeoTrust me permet donc de me concentrer sur d'autres parties importantes de mon travail."

### A l'avenir : Continuer à s'appuyer sur GeoTrust pour une sécurité facile à gérer

A plus long terme, DEL prévoit de conserver ses certificats actuels GeoTrust et de mettre en oeuvre de nouveaux certificats au fur et à mesure que le service développe des sites web et des applications. "Cette l'année nous allons devoir déployer davantage de certificats SSL et nous allons conserver GeoTrust," déclare Thomas. "Il n'y a pas de motif valable pour changer de fournisseur. Les certificats GeoTrust fonctionnent bien, ils sont faciles à installer et à gérer, et d'un bon rapport coût-efficacité. Les certificats GeoTrust feront partie de nos sites web dans l'avenir prévisible."

### A propos de GeoTrust

Un million des domaines les plus visités sur Internet comptent sur SSL GeoTrust avant tout autre organisme de certification.\* GeoTrust est la plus grande marque de SSL à faible coût uniquement focalisée sur la sécurité. Avec GeoTrust, vous obtenez un SSL économique sans sacrifier à la commodité, au choix ou à la fiabilité. GeoTrust, votre partenaire approuvé en matière de sécurité avec des résultats éprouvés en ce qui concerne la fiabilité, la qualité et la commodité.

### Contactez-nous

[www.GeoTrust.com/fr](http://www.GeoTrust.com/fr)

#### SIÈGE DE L'ENTREPRISE

GeoTrust, Inc.  
 350 Ellis Street, Bldg. J  
 Mountain View, CA 94043-2202, USA  
 Appel gratuit aux États-Unis +1-866-511-4141  
 Tél. +1-650-426-5010  
 Fax +1-650-237-8871  
[enterprisesales@geotrust.com](mailto:enterprisesales@geotrust.com)

#### BUREAU DE VENTE EMEA

GeoTrust, Inc.  
 8th Floor Aldwych House  
 71-91 Aldwych  
 Londres, WC2B 4HN, Royaume-Uni  
 Tél. +44.203.0240907  
 Fax +44.203.0240958  
[sales@geotrust.co.uk](mailto:sales@geotrust.co.uk)

#### BUREAU DE VENTE APAC

GeoTrust, Inc.  
 134 Moray Street  
 South Melbourne VIC 3205  
 Australie  
[sales@geotrustaustralia.com](mailto:sales@geotrustaustralia.com)

\* 4 août 2010 : Une étude Netcraft montre que le SSL GeoTrust sécurise plus de domaines du top 1 million d'Alexa que tout autre fournisseur SSL

© 2011 GeoTrust, Inc. Tous droits réservés. GeoTrust, le logo GeoTrust, le design GeoTrust et d'autres marques commerciales, marques de service et designs sont des marques commerciales enregistrées ou non enregistrées de GeoTrust, Inc. et ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

24-08-2011

NT110307

#### Résultats :

- Des coûts de sécurité SSL nettement moins élevés
- Réduction de la charge de gestion des certificats SSL, permettant à l'équipe informatique de se concentrer sur d'autres tâches
- Rassurance les utilisateurs sur la protection des informations sensibles

"En tant qu'agence nationale, nous vérifions toujours notre budget et nous efforçons de trouver la meilleure solution au meilleur prix. Non seulement GeoTrust nous apporte une protection rentable solide pour nos applications, mais il apporte à nos utilisateurs une tranquillité d'esprit. Lorsqu'ils se connectent et voient le sceau GeoTrust et l'icône du cadenas, ils savent qu'ils peuvent soumettre des informations privées sans souci."

—Gene Thomas, Administrateur réseau, Washington State Department of Early Learning